

1. INFORMACIÓN AL USUARIO

¿Quiénes son los Corresponsables del tratamiento de tus datos personales?

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife.
Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Lanzarote y La Graciosa.
Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Fuerteventura.
Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gran Canaria.

Los Corresponsables del tratamiento de los datos personales del USUARIO le informan de que estos datos serán tratados de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril (GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD).

Finalidad del Tratamiento

Cuando un Usuario facilita información, la misma puede incluir datos personales como pueden ser su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, entre otros. Al facilitar esta información, el Usuario otorga su consentimiento para que su información sea recopilada, utilizada, gestionada y almacenada, para las siguientes finalidades:

- Establecer la comunicación entre las partes.
- Permitirle el acceso a la información y contenidos del sitio web.
- Gestionar la relación contractual o similar establecida.
- Para ponernos en contacto con usted o para responder a cualquier comunicación que usted nos haya enviado.
- Para proporcionarle información por correo electrónico, SMS, llamadas telefónicas.
- Para ofrecerle atención personalizada.
- Gestionar la adhesión / participación del Establecimiento en el Programa Bono Consumo Archipiélago del Gobierno de Canarias.
- Gestionar el acceso del Establecimiento adherido a la plataforma web, tanto desde el sitio web como desde la App Plus Commerce para realizar las gestiones de autenticación, validación y canje de bonos.
- Gestionar la solicitud de compra del Bono Consumo Archipiélago del Gobierno de Canarias.
- Gestionar el pago del Bono Consumo Archipiélago.
- Gestionar el envío del bono por correo electrónico al usuario y/o cliente / consumidor.
- Activar los mecanismos necesarios para prevenir potenciales fraudes durante el proceso de pago. En caso de sospechar que la operación puede ser fraudulenta traerá como consecuencia el bloqueo de la transacción.
- Fines de facturación, así como facilitarle la confirmación de la compra de bonos.
- Para garantizar el cumplimiento de las condiciones de uso y la Ley aplicable.
- Para apoyar y mejorar los servicios que ofrece este sitio web.

Los Corresponsables informan al Usuario de que no se realizan análisis de perfiles basados únicamente en el tratamiento automatizado que produzca efectos jurídicos en él o le afecte significativamente de modo similar.

Los Corresponsables, accederán a sus datos, por ser necesario para mantener el fin del tratamiento y para contactarle, tanto por vía electrónica, como no electrónica, para obtener su opinión sobre el servicio prestado. Puede revocar en cualquier momento su consentimiento remitiendo un escrito con el asunto “BAJA” al Corresponsable que corresponda, a través de sus datos de contacto (dirección postal o electrónica).

No trataremos sus datos personales para ninguna otra finalidad de las descritas, salvo que venga impuesto por Ley o exista algún requerimiento judicial.

¿Para qué tratamos tus datos personales?

Para mantener una relación comercial con el usuario. Las operaciones previstas para realizar el tratamiento son:

- Remisión de comunicaciones comerciales publicitarias por e-mail, fax, SMS, MMS, redes sociales o cualquier otro medio electrónico o físico, presente o futuro, que posibilite realizar comunicaciones comerciales. Estas comunicaciones serán realizadas por Los Corresponsables y estarán relacionadas con sus productos y servicios, o de sus colaboradores o proveedores, con los que este haya alcanzado algún acuerdo de promoción. En este caso, los terceros nunca tendrán acceso a los datos personales.
- Realizar estudios de mercado y análisis estadísticos.
- Tramitar encargos, solicitudes, dar respuesta a las consultas o cualquier tipo de petición que sea realizada por el USUARIO a través de cualquiera de las formas de contacto que se ponen a su disposición en las páginas web de Los Corresponsables.
- Remitir el boletín informativo online, sobre novedades, ofertas y promociones en nuestra actividad.

¿Por qué motivo podemos tratar tus datos personales?

Porque el tratamiento está legitimado por el artículo 6 del GDPR de la siguiente forma:

- Con el consentimiento del USUARIO: remisión de comunicaciones comerciales y del boletín informativo.
- Por interés legítimo Los Corresponsables: realizar estudios de mercado, análisis estadísticos, etc. y tramitar encargos, solicitudes, etc. a petición del USUARIO.

¿Durante cuánto tiempo guardaremos tus datos personales?

Se conservarán durante no más tiempo del necesario para mantener el fin del tratamiento o existan prescripciones legales que dictaminen su custodia y cuando ya no sea necesario para ello, se suprimirán con medidas de seguridad adecuadas para garantizar la anonimización de los datos o la destrucción total de los mismos.

¿A quién facilitamos tus datos personales?

No está prevista ninguna comunicación de datos personales a terceros, salvo si fuese necesario para el desarrollo y ejecución de las finalidades del tratamiento, a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales Los Corresponsables tienen suscritos los contratos de confidencialidad y encargado el tratamiento exigido por la normativa vigente en materia de privacidad.

Destinatarios de los Datos Obtenidos

Se realizan cesiones de datos a:

- Bancos / Cajas de Ahorro.
- Entidades de Detección y Prevención del Fraude.
- Dirección General de Comercio y Consumo del Gobierno de Canarias
- Administraciones Públicas competentes, en los casos previstos por Ley y para los fines en ella definidos [Ministerio de Hacienda y Función Pública. Agencia Tributaria (AEAT)].

¿Cuáles son tus derechos?

Los derechos que asisten al USUARIO son:

- Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento.
- Derecho de acceso, rectificación, portabilidad y supresión de sus datos, y de limitación u oposición a su tratamiento.
- Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control (www.aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente.

Datos de contacto para ejercer sus derechos:

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife.

Plaza de la Candelaria, 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz De Tenerife).

E-mail: dpd@camaratenerife.es.

Datos de contacto del delegado de protección de datos: Juan Manuel Cabrera Baeza (Canadat).

Calle Doctor Allart, 16 1º F, Santa Cruz de Tenerife. dpd@camaratenerife.es

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Lanzarote y La Graciosa.

Ctra. Arrecife-Tinajo, nº 48, 35500 – Arrecife.

E-mail: dpd@progesdatos.com

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Fuerteventura.

C/ Secundino Alonso nº98, 1ªplanta, 35600. Puerto del Rosario.

E-mail: dpd@camarafuerteventura.org

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gran Canaria.

C/León y Castillo 24, 35002 – Las Palmas de Gran Canaria.

E-mail: dpo@camaragc.es

2. CARÁCTER OBLIGATORIO O FACULTATIVO DE LA INFORMACIÓN FACILITADA POR EL USUARIO

Los USUARIOS, mediante la marcación de las casillas correspondientes y la entrada de datos en los campos marcados con un asterisco (*) en el formulario de contacto o presentados en formularios de descarga, aceptan expresamente y de forma libre e inequívoca, que sus datos son necesarios para atender su petición, por parte del prestador, siendo voluntaria la inclusión de datos en los campos restantes. El USUARIO garantiza que los datos personales facilitados al los Corresponsables son veraces y se hace responsable de comunicar cualquier modificación de los mismos.

Los Corresponsables informan de que todos los datos solicitados a través del sitio web son obligatorios, ya que son necesarios para la prestación de un servicio óptimo al USUARIO. En caso de que no se faciliten todos los datos, no se garantiza que la información y servicios facilitados sean completamente ajustados a sus necesidades.

3. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Que de conformidad con lo dispuesto en las normativas vigentes en protección de datos personales, Los Corresponsables están cumpliendo con todas las disposiciones de las normativas GDPR y LOPDGDD para el tratamiento de los datos personales de su

responsabilidad, y manifiestamente con los principios descritos en el artículo 5 del GDPR, por los cuales son tratados de manera lícita, leal y transparente en relación con el interesado y adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines para los que son tratados.

Los Corresponsables garantizan que han implementado políticas técnicas y organizativas apropiadas para aplicar las medidas de seguridad que establecen el GDPR y la LOPDGDD con el fin de proteger los derechos y libertades de los USUARIOS y les han comunicado la información adecuada para que puedan ejercerlos.

Para más información sobre las garantías de privacidad, puedes dirigirte al RESPONSABLE correspondiente para ejercer sus derechos:

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Santa Cruz de Tenerife.

Plaza de la Candelaria, 6 - 38003 Santa Cruz de Tenerife (Santa Cruz De Tenerife).

E-mail: dpd@camaratenerife.es.

Datos de contacto del delegado de protección de datos: Juan Manuel Cabrera Baeza (Canadat).

Calle Doctor Allart, 16 1º F, Santa Cruz de Tenerife. dpd@camaratenerife.es

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Lanzarote y La Graciosa.

Ctra. Arrecife-Tinajo, nº 48, 35500 – Arrecife.

E-mail: dpd@progesdatos.com

Cámara Oficial de Comercio, Industria y Navegación de Fuerteventura.

C/ Secundino Alonso nº98, 1ª planta, 35600. Puerto del Rosario.

E-mail: dpd@camarafuerteventura.org

Cámara Oficial de Comercio, Industria, Servicios y Navegación de Gran Canaria.

C/León y Castillo 24, 35002 – Las Palmas de Gran Canaria.

E-mail: dpo@camaragc.es